

**Latvijas Būvniecības nozares kvalitātes indeksa
un mērījumu metodoloģijas izstrāde un
aptaujas instrumenta (anketas) sagatavošana
un testēšana**

Indeksa rezultāti

Projekta mērķi

- ▶ Izveidot **ilgtspējīgu** Latvijas būvniecības nozares **pakalpojumu** kvalitātes monitoringa sistēmu,
- ▶ ieguvumi:
 - objektīvi dati par pakalpojumu kvalitāti,
 - indekss, kuru var izmantot gan nozares pārvaldnieks, gan nozares dalībnieki,
 - radīta metodoloģija un anketa, kuru var izmantot periodiskiem pētījumiem.

KOPĀ

Būvniecības process

POSMS



Priekšdarbi



Projektēšana



Būvdarbi



Uzraudzība

APAKŠPROCESI



Būvniecības pasūtītāji



Priekšizpēte



Projektēšana



Ģenerāluzņēmēji



Būvdarbu vadība un realizācija



Būvmateriāli (ražotāji, izplatītāji)



Uzraudzība



Valsts institūcijas

Pakalpojumu grupas

Pakalpojumu grupas vērtēšana

APAKŠPROCESS

Pakalpojumu grupa

Kvalitātes rādītāji

Kvalitātes aspekti



Projektēšana
(31,27 no 45)
jeb 69%

Būvprojekta ekspertīze
3,83 no 5

Pakalpojumu grupas
maksimālais indekss šajā
apakšprocesā: 5

Tiek pārvērsti indeksā

7,66 no 10

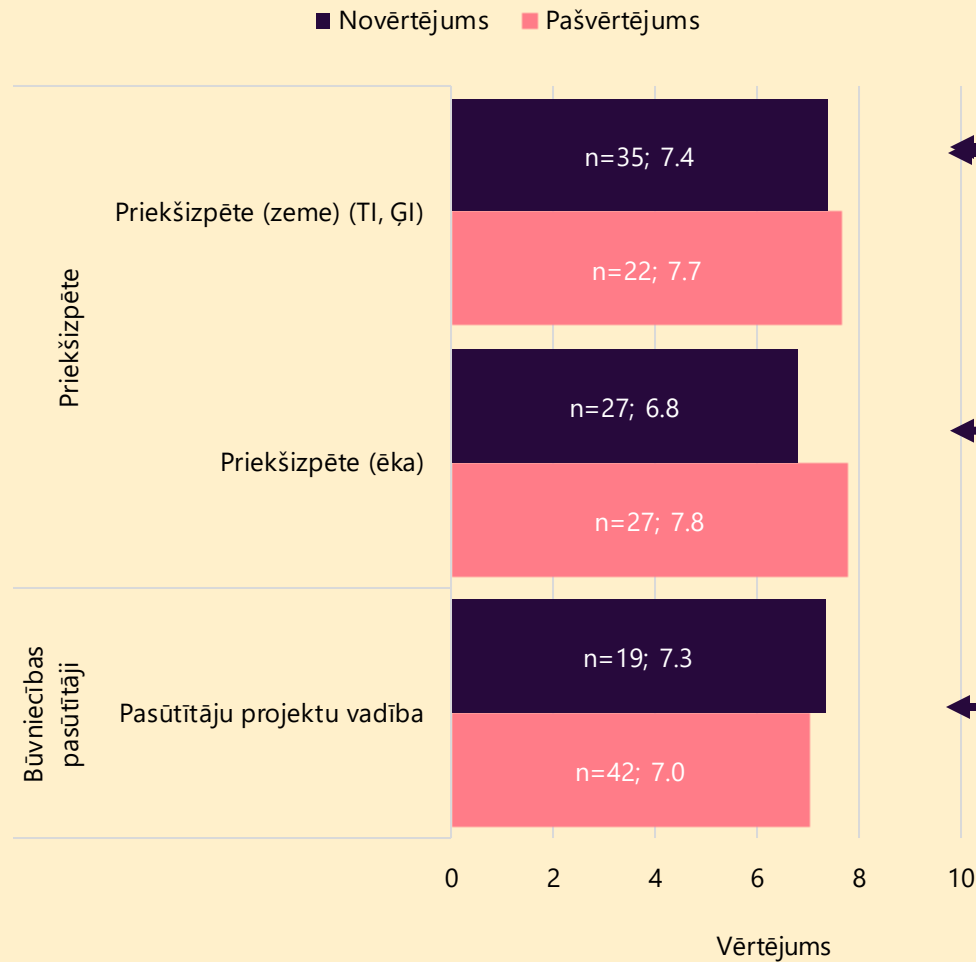
Vidējo vērtējumu summa

- Rekomendācijas iespējamība
- Vispārējā apmierinātība
- Nodevuma kvalitāte (t.sk. cenas atbilstība)
- Kompetence
- Plānošana
- Resursi
- Sadarbība

Vidējo vērtējumu summa

- Spēja ievērot uzdevuma prasības
- Prasmes, pieredze, zināšanas

Priekšdarbu pakalpojumu kvalitātes novērtējums

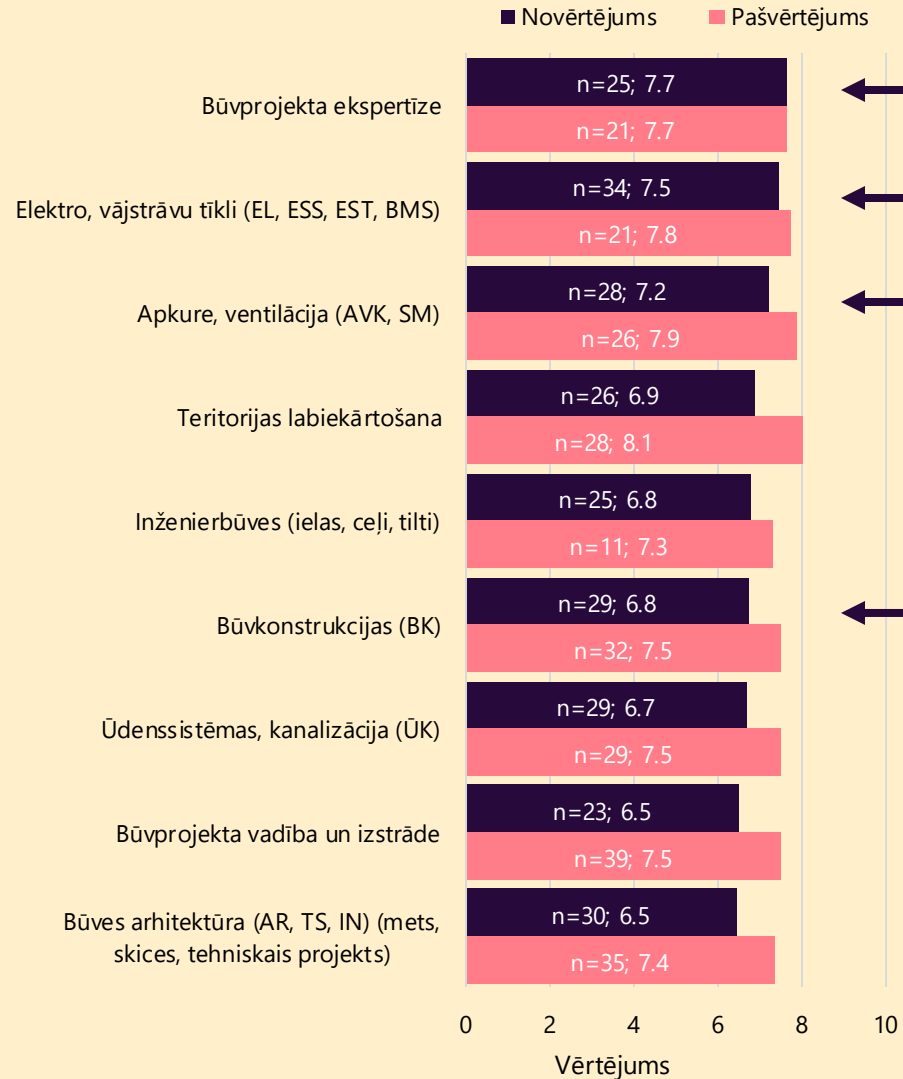


➤ Augstu vērtēta **komanda** («7,5») un **tehniskais aprīkojums** («7,7»).

➤ **Cenas/kvalitātes attiecība** vērtēta zem «7» abām priekšizpētes pakalpojumu grupām;
➤ Augsta **iespeja, ka rekomendēs** (virs «7,8» visām pakalpojumu grupām);
➤ **Spēja planot un ievērot termiņus** vērtēta zem «7» visām pakalpojumu grupām.

➤ Augstu vērtēta **pasūtītāju attieksme** («7,5») un **komunikācija** («7,3»).

Projektēšanas pakalpojumu kvalitātes novērtējums



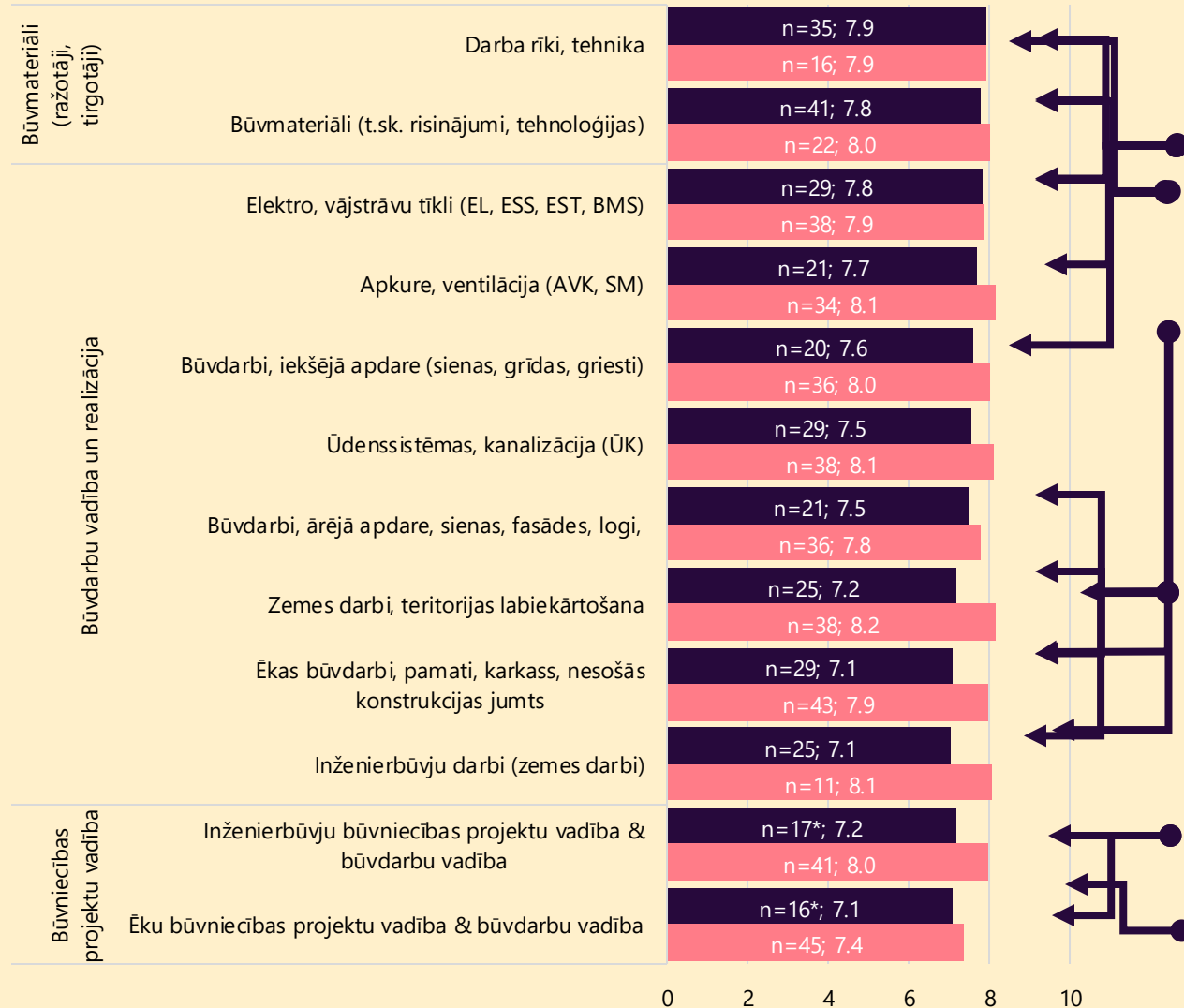
- Augstu vērtēta **prasmes, pieredze, zināšanas**;
- Augstu vērtēta **spēja ievērot uzdevuma prasības**.

➤ Augstāka **iespēja, ka rekomendēs** (virs «8»).

- **Spēja plānot un ievērot termiņus** vērtēta zem «7» visām pakalpojumu grupām (izņemot būvprojekta ekspertīze);
- **Komandas kapacitāte** vērtēta zem «7» lielākajai daļai pakalpojumu grupu.

Būvdarbu pakalpojumu kvalitātes novērtējums

■ Novērtējums ■ Pašvērtējums



› Kopumā posma pakalpojumu kvalitāte vērtēta augstāk nekā citas;

› Augstāk vērtētas **prasmes, pieredze, zināšanas un ieinteresētība un izpratne par kvalitatīvu gala produktu.**

› **Sniegtā tehniskā dokumentācija** vērtēta zem «7»

› **Spēja plānot un ievērot termiņus** vērtēta zem «7» visām pakalpojumu grupām (izņemot ūdensapgāde, elektrotīkli, iekšējā apdare un apkure),

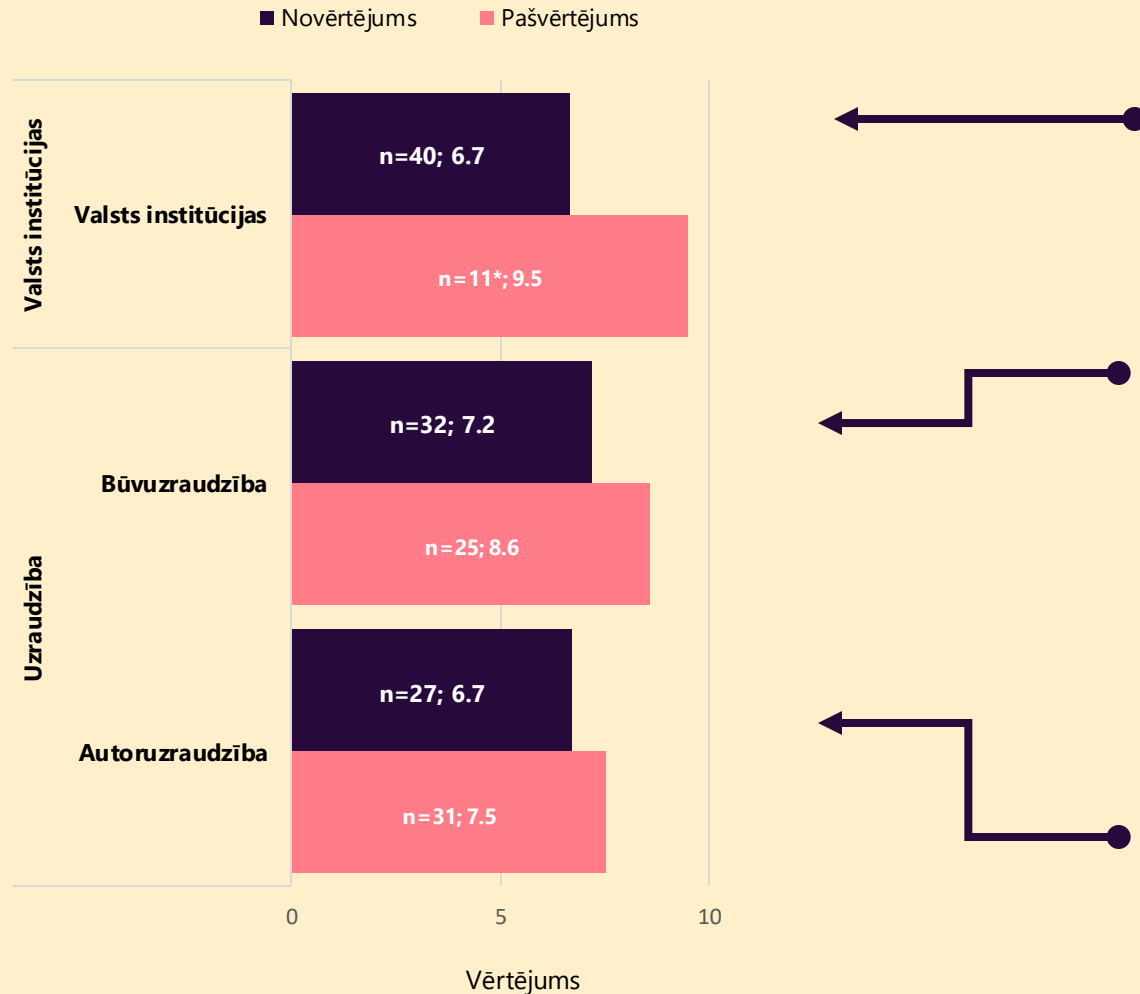
› **Viszemāk:**

- Zemes darbi: 6,5
- Būvdarbi (ārējā apdare): 6,6
- Būvdarbi (pamati, karkass): 6,6
- Inženierbūvju būvdarbi: 6,6

› Augsta **ekspluatācijā nodoto projektu kvalitāte;**

› Ēku būvniecības projektu vadībai augsta **cenas/kvalitātes attiecība.**

Uzraudzības pakalpojumu kvalitātes novērtējums



› Zemāk vērtēts:

- **Reaģēšanas laiks** («6,2»);
- **Spēja plānot un ievērot termiņus** («6,3»);
- **Komunikācija** («6,5»).

› Virs «7» vērtēti visi aspekti, izņemot **Spēja plānot un ievērot termiņus** («6,9») un **Reaģēšanas laiks** («6,9»);

› Augstu vērtētas **prasmes, pieredze, zināšanas** («7,4»);

› Augstu vērtēta **profesionalitāte (objektivitāte, kvalifikācijas)** («7,3»);

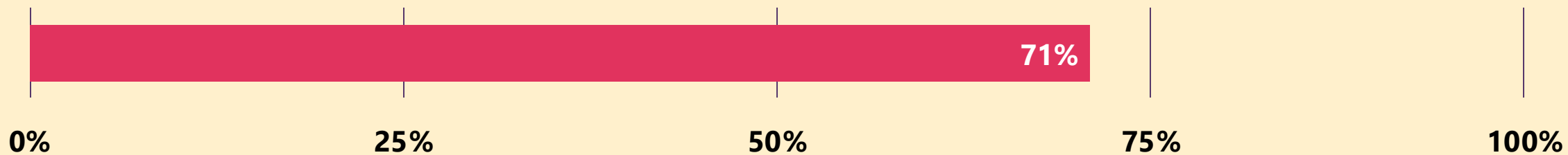
› Augstāk vērtētas:

› Augstu vērtēta **nodevumu kvalitāte** («7,3»).

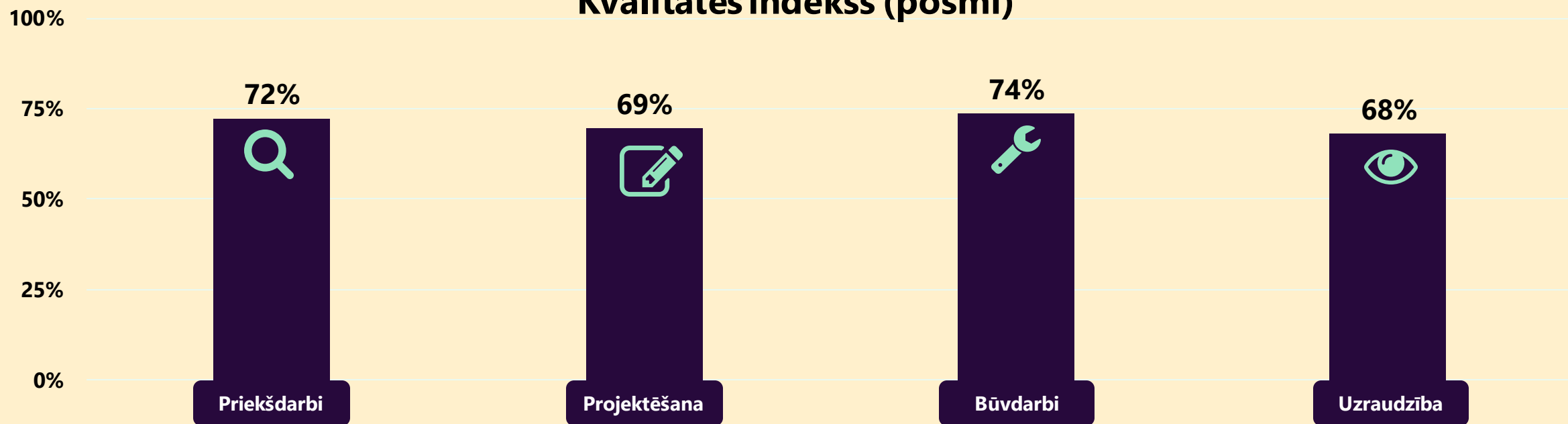
- **prasmes, pieredze, zināšanas** («7,2»);
- **profesionalitāte** («7,1»);
- **izpratne par gala produktu** («7,0»).

› Zemāk – **reaģēšanas laiks** («6,0»), **spēja plānot un ievērot termiņus** («6,3»), **komunikācija** («6,4»).

Būvniecības nozares kvalitātes indekss (kopumā)

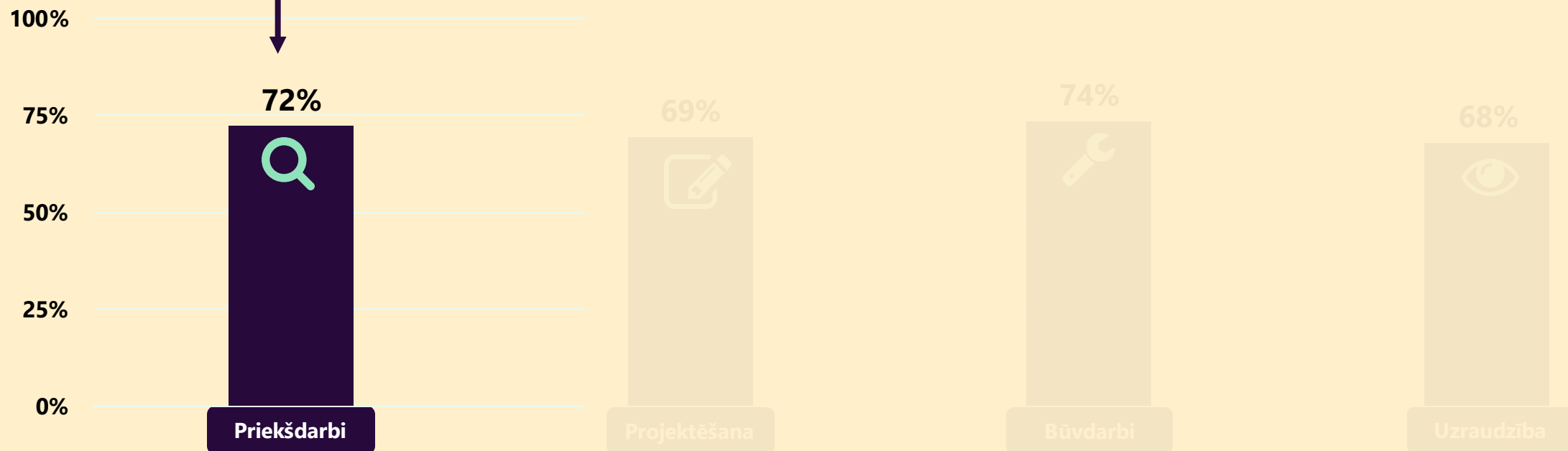


Kvalitātes indekss (posmi)



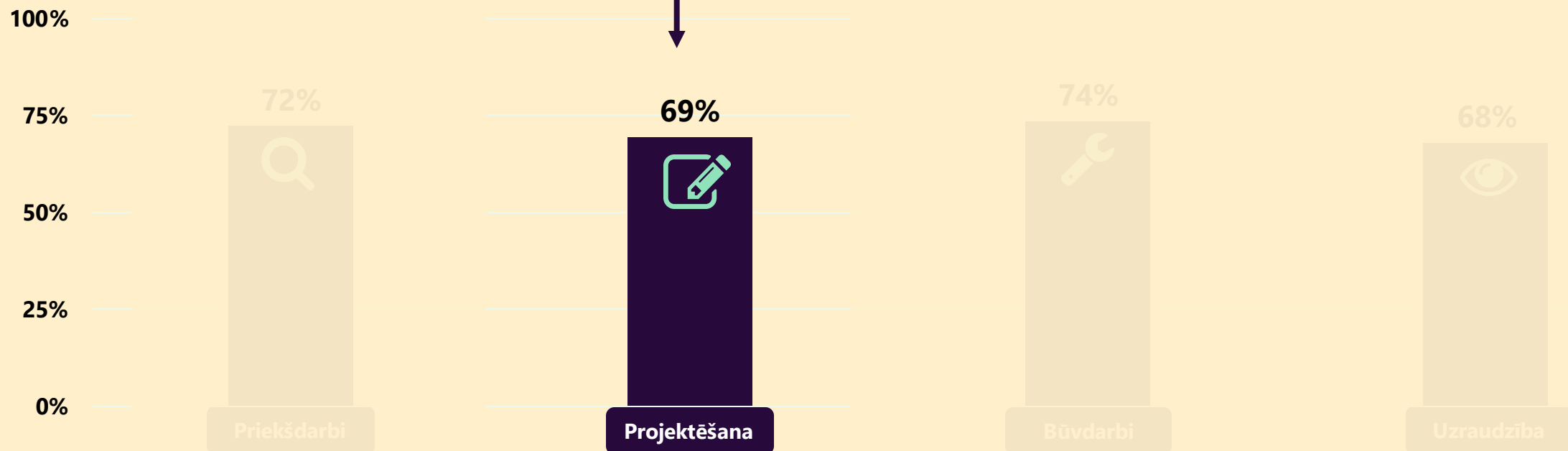
Kas ir jāpilnveido? Uz ko ir jāvērs uzmanību?

- ▶ Spēja plānot un ievērot termiņus;
- ▶ Atbildība par gala rezultātu, un ieinteresētība par kvalitatīvu gala rezultātu;
- ▶ Cenas/kvalitātes attiecība.

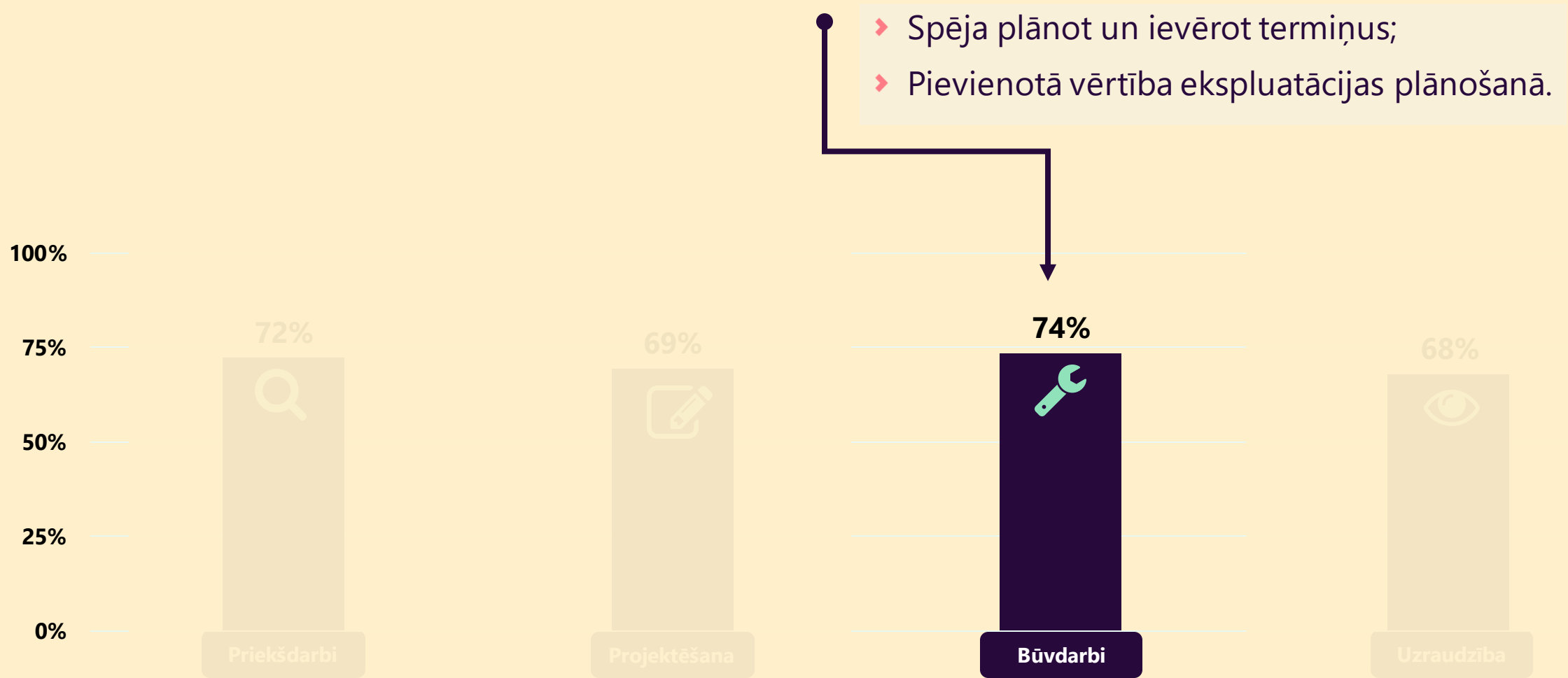


Kas ir jāpilnveido? Uz ko ir jāvērs uzmanība?

- ▶ Spēja plānot un ievērot termiņus;
- ▶ Komandas kapacitāte (pieejamais darbaspēks);
- ▶ Izmaiņu vadības spējas (elastība);
- ▶ Cenas un kvalitātes attiecība.

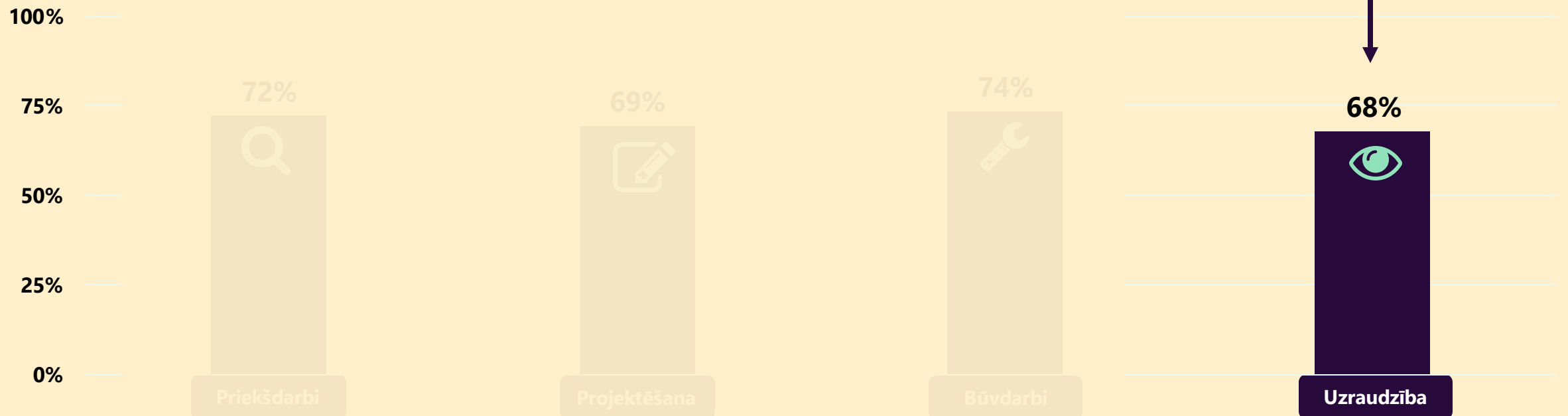


Kas ir jāpilnveido? Uz ko ir jāvērs uzmanība?



Kas ir jāpilnveido? Uz ko ir jāvērs uzmanību?

- ▶ Spēja plānot un ievērot termiņus;
- ▶ Komunikācija;
- ▶ Reaģēšanas laiks;
- ▶ Darbinieku profesionalitāte, prasmes, pieredze un zināšanas.



Secinājumi un rekomendācijas

- › Datu iesniegšana, aizpildot BIS,
- › Dažādi aptauju aizpildes veidi, pagarināts aizpildes periods,
- › Sasniedzamais organizāciju skaits – vismaz 300,
- › Nozares NVO – padziļināti caurskatīt un analizēt datus.

2019. gada pētījumam – **kā veicināt nozares organizāciju dalību pētījumā?**